



**VERZEKERINGSVOORWAARDEN
COLLECTIEVE RECHTSBIJSTAND VERZEKERING
WONEN OP HET WATER**

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

WONEN OP HET WATER

■ INLEIDING

■ Doel verzekering

Deze verzekeringsovereenkomst heeft tot doel onder nader overeen te komen voorwaarden aan verzekerden handelend als eigenaar van een woonschip rechtsbijstand te verlenen bij juridische geschillen aangaande voorvallen die ten tijde van de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst nog niet bij Verzekerde bekend waren.

Op grond van de wettelijke eisen die aan verzekeringsovereenkomsten worden gesteld mag verzekerde op het moment van sluiten van de verzekering geen vermoeden hebben van en niet op de hoogte zijn van het ontstaan van geschillen in verband waarmee aanspraken op de maatschappij zouden kunnen volgen.

■ Waarop kan verzekerde op basis van deze verzekering aanspraak maken?

Verzekerde heeft op grond van deze verzekering aanspraak op het verkrijgen van rechtsbijstand welke verleend wordt door (of uit naam van) de maatschappij zelf en vergoeding van in verband met de verlening van rechtsbijstand gemaakte kosten.

Rechtsbijstand zal worden verleend door de maatschappij of door haar in te schakelen externe advocaten, experts of andere deskundigen. Waar de wet voorschrijft dat een zaak overgegeven moet worden aan een externe advocaat heeft Verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Dit is het geval bij bv een geschil over de aankoop van een zaak met een belang dat een bepaald in de wet vastgelegd bedrag te boven gaat of bij het opstarten van een kort geding procedure bij een rechtbank. Indien verzekerde in een dergelijk geval geen voorkeur heeft dan zal de maatschappij zelf een advocaat aanwijzen, voor zover mogelijk gebruik makend van haar eigen netwerk.

■ Melding zaak

Zodra Verzekerde op de hoogte is (of had behoren te zijn) van de gebeurtenis die aanleiding is tot het verzoek om rechtsbijstand dient hij de zaak zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden. Het kan zijn dat door te late melding het voeren van verweer namens de verzekerde niet of niet goed meer mogelijk is, op grond waarvan het verzoek tot verlenen van rechtsbijstand kan worden afgewezen.

■ Beoordeling gemelde zaak

Om in aanmerking te kunnen komen voor rechtsbijstand moet

1. sprake zijn van een geschil, dat
2. valt onder dekking van de toepasselijke verzekeringsovereenkomsten en
3. waarbij redelijke kans bestaat dat het beoogde resultaat zal worden bereikt.

Indien verzekerde het gemotiveerd oneens is met het standpunt van de maatschappij omtrent de te verwachten uitkomst of indien verzekerde het niet eens is met de wijze van aanpak door de maatschappij, dan kan verzekerde hierover op basis van de geschillenregeling in de verzekeringsovereenkomsten in contact treden met de Raad

van Bestuur van verzekeraar dan wel het geschil met verzekeraar voorleggen aan de Stichting KIFID of de bevoegde rechter te Groningen.

■ Advies

In geval van een (dreigend) geschil dat bij de maatschappij voor dekking in aanmerking zou komen heeft verzekerde de mogelijkheid (eerst) advies in te winnen bij de maatschappij. Contactgegevens NNPC: info@nnpc.nl of telefoonnummer 050 - 534 32 11, buiten kantooruren wordt dit nummer doorgeschakeld naar de dienstdoende jurist.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN WOONSCHEPEN

Artikel 1 Verzekeraar

De verzekeraar onder de in deze Verzekeringsvoorwaarden genoemde rechtsbijstandverzekering is de onderlinge waarborgmaatschappij Onderlinge Verzekering-Maatschappij "Noord Nederlandsche P&I Club" U.A., gevestigd te Haren en aldaar kantoorhoudende aan het adres (9752 CH) Rijksweg 361, in deze Verzekeringsvoorwaarden aan te duiden met "Verzekeraar".

Artikel 2 Verzekerde

1. Als Verzekerde heeft te gelden de eigenaar of door deze gemachtigde gebruiker van één of meer woonschepen die een cascoverzekering heeft of hebben afgesloten met de E.O.C onderlinge schepenverzekering U.A. en met welke de onderhavige rechtsbijstandverzekering onlosmakelijk is verbonden.
2. De echtgenoot of echtgenote van de verzekerde of degene die met deze verzekerde duurzaam samenwoont alsmede inwonende, ongehuwde (adoptief-, pleeg en stief)kinderen zijn terzake van gebeurtenissen aan boord meeverzekerd.
3. Verzekerde en medeverzekerden zullen in deze voorwaarden gezamenlijk worden aangeduid als "Verzekerde", tenzij anders is bepaald.

Artikel 3 Rechtsbijstand

1. Het doel van de rechtsbijstandverzekering is het bieden van deskundige hulp door Verzekeraar aan Verzekerde als natuurlijke persoon die handelt in zijn particuliere hoedanigheid en het bieden van dekking tegen de kosten van rechtsbijstand wanneer zich bepaalde onzekere gebeurtenissen voordoen, dat wil zeggen voorvallen die aanleiding geven tot juridische geschillen waardoor voor Verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat en die ten tijde van de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst nog niet bij Verzekerde bekend waren.
2. Risico's voor deze natuurlijke personen verbonden aan het uitoefenen van een bedrijf of beroep zijn uitdrukkelijk niet onder de dekking van deze verzekering begrepen.
3. De te verlenen rechtsbijstand als bedoeld in deze Verzekeringsvoorwaarden houdt in het behartigen van de juridische belangen van Verzekerde die een geschil heeft. De afhandeling van die rechtsbijstand zal door Verzekeraar worden uitbesteed aan en zal dus daadwerkelijk worden uitgevoerd door de besloten vennootschap NNPC Rechtsbijstand B.V., gevestigd te Haren en aldaar kantoorhoudende aan het adres (9752 CH) Rijksweg 361. Wanneer in deze Verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken van "Verzekeraar" wordt daarmee tevens de uitvoerende instantie NNPC Rechtsbijstand B.V. bedoeld, tenzij anders aangegeven.
4. Rechtsbijstand zal worden verleend door Verzekeraar zelf of door haar in te schakelen externe advocaten, experts of andere deskundigen. Wanneer Verzekeraar meent dat een bepaald geschil uitbesteed moet worden aan een externe advocaat, expert of andere deskundige, heeft Verzekerde

het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen.

De opdrachten en verdere instructies aan deze door Verzekerde aangewezen externe adviseurs worden altijd en exclusief door Verzekeraar verstrekt. Bij gebreke van eigen keuze door Verzekerde zal Verzekeraar deze keuze maken. Verzekeraar is niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit deze keuze.

De te verlenen rechtsbijstand zal bestaan uit:

- advies aan Verzekerde omtrent zijn juridische positie en over de mogelijkheden het door hem gewenste doel te bereiken;
 - het indienen en geldend maken van vorderingen namens Verzekerde in gerechtelijke procedures of in arbitrage;
 - het voeren van verweer tegen een vordering die tegen Verzekerde is ingesteld;
 - het namens Verzekerde indienen, behandelen en ondersteunen van dagvaardingen, verzoekschriften, bezwaarschriften, beroepschriften of andere processtukken;
 - het verweer voeren tegen door derden ingediende (proces) stukken;
 - het voeren van correspondentie en telefoongesprekken in het kader van een juridisch geschil;
 - het voeren van schikkingsonderhandelingen en ander overleg;
 - het ten uitvoer leggen van uitspraken, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
6. De te verlenen rechtsbijstand houdt mede in dat de kosten die voortvloeien uit de in het vorige lid genoemde activiteiten zullen worden vergoed of voorgeschoten, een en ander als nader bepaald in het volgende artikel van deze Verzekeringsvoorwaarden.
 7. Verzekeraar heeft het recht om vorderingen van Verzekerde af te kopen door Verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang als alternatief voor het verlenen van (verdere) rechtsbijstand, als gevolg waarvan de rechten van Verzekerde als voortvloeiend uit de rechtsbijstandverzekering komen te vervallen.

Artikel 4 Kosten rechtsbijstand

1. Verzekeraar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
 - de interne kosten, dat wil zeggen de kosten van de juristen en andere deskundigen die in loondienst van Verzekeraar bijstand verlenen;
 - de kosten van de externe deskundigen die door Verzekeraar of Verzekerde worden ingeschakeld, zoals de honoraria en de verschotten van de advocaten, de kosten van deurwaarders, experts en mogelijke andere deskundigen of ingeschakelde hulppersonen;
 - de kosten van de door Verzekeraar ingeschakelde mediator dan wel de kosten van de mediator die krachtens contractuele of wettelijke bepalingen moet worden ingeschakeld tot maximaal 50% van de totale kosten van de mediation;
 - de proceskosten, griffierechten en mogelijke andere door gerechtelijke instanties in rekening gebrachte kosten of heffingen;
 - de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies voor zover deze kosten ten laste van Verzekerde blijven;
 - de te liquideren proceskosten van de wederpartij tot welke Verzekerde via een in kracht van gewijsde gegane

- uitspraak is veroordeeld;
 - de door de rechter toegewezen kosten van getuigen en/of deskundigen;
 - de in redelijkheid te maken reis- en verblijfkosten van Verzekerde indien zijn persoonlijke aanwezigheid voor een rechter is bevolen of dringend gewenst is, mits omtrent dergelijke kosten op voorhand overeenstemming is bereikt met Verzekerde;
 - de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een (arbitrale) uitspraak, voor zover door Verzekeraar als redelijk beoordeeld, mits Verzekerde binnen vijf jaar na de datum waarop die uitspraak is gedaan aan Verzekeraar om die tenuitvoerlegging heeft verzocht.
2. De kosten van rechtsbijstand omvatten niet aan Verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes, afkoopsommen, dwangsommen of andere geldsommen die als straf zijn opgelegd.
 3. Indien bij enige gerechtelijke procedure (arbitrage of bindend advies daaronder begrepen) de tegenpartij in de kosten wordt veroordeeld komen die kosten ten gunste van Verzekeraar voor zover deze daadwerkelijk bij de tegenpartij kunnen worden geïncasseerd.
 4. Wanneer Verzekerde de mogelijkheid heeft om de kosten als genoemd in dit artikel langs een andere weg (deels) vergoed te krijgen behoeft Verzekeraar die kosten niet aan Verzekerde te betalen.
 5. Wanneer (een) andere belanghebbende(n) dan Verzekerde een direct belang heeft/hebben bij de behandeling van een geschil op dezelfde juridische gronden, zal Verzekeraar de kosten van rechtsbijstand vergoeden in de verhouding van de verzekerden tot het totaal aantal belanghebbenden. Daarbij speelt geen rol of deze belanghebbenden zelf enige juridische actie ondernemen of slechts deels betrokken zijn bij de gebeurtenis of het geschil.
 6. Wanneer Verzekerde de BTW terug kan krijgen of kan verrekenen hoeft Verzekeraar die BTW niet te vergoeden en kan zij deze (indien reeds betaald) van Verzekerde terugvragen.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De rechtsbijstandverzekering gaat in op de datum die als ingangsdatum op het polisblad vermeld staat en zal lopen tot aan het einde van het boekjaar van de cascoverzekeraar met wie Verzekerde terzake van het in Artikel 2, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden genoemde woonschip een cascoverzekering heeft afgesloten. De verzekering wordt daarna steeds stilzwijgend met een jaar verlengd tenzij deze wordt beëindigd in overeenstemming met deze Verzekeringsvoorwaarden.
2. De rechtsbijstandverzekering eindigt op het moment van beëindiging van de cascoverzekering als genoemd in lid 1 van dit artikel tenzij aansluitend (dat wil zeggen binnen maximaal drie maanden) een cascoverzekering voor een ander woonschip is afgesloten, in welk geval de rechtsbijstandverzekering geacht wordt door te lopen.

Artikel 6 Omvang van de dekking

1. Verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand bij aangelegenheden die uitsluitend het bezitten en/of houden van het woonschip betreffen en die betrekking hebben op:

- vorderingen en disputen rechtstreeks voortvloeiend uit door Verzekerde gesloten overeenkomsten van koop/verkoop (mits het daarbij gaat om schriftelijke overeenkomsten), verzekeringsovereenkomsten of financieringsovereenkomsten;
- vorderingen en disputen met betrekking tot werfaangelegenheden en/of reparatieopdrachten;
- geschillen terzake van nutsvoorzieningen;
- geschillen terzake van burennrecht en erfdienstbaarheden;
- het terugvorderen van een in beslag genomen woonschip;
- het terugvorderen van het woonschip door de eigenares (revindicatie);
- huur- of andere geschillen die betrekking hebben op de ligplaats en/of de ligplaatsvergunning;
- leverantiegeschillen.

2. Bovengenoemde aangelegenheden hebben geen betrekking op het verlenen van incassobijstand.
3. Wanneer een bepaald geschil slechts gedeeltelijk onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering valt zullen de daaraan verbonden kosten als genoemd in Artikel 4 van deze Verzekeringsvoorwaarden naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed worden.

Artikel 7 Dekkingssom

1. Ten aanzien van de vergoeding van externe kosten wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende situaties:

a. Het geschil leidt (nog) niet tot een procedure:

De interne kosten, dat wil zeggen de kosten van de juristen en andere deskundigen die in loondienst van Verzekeraar bijstand verlenen, zijn volledig gedekt. Externe kosten, dat wil zeggen de kosten van deskundigen die niet in loondienst van Verzekeraar zijn, worden, met inachtneming van de in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen maxima, volledig gedekt indien Verzekeraar de deskundige heeft ingeschakeld. De kosten van de door de Verzekerde zelf ingeschakelde deskundige(n) worden niet betaald.

b. Het geschil leidt tot een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is en Verzekeraar de zaak behandelt:

Indien er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, en Verzekerde de zaak door Verzekeraar laat behandelen, zijn de interne en externe kosten volledig gedekt conform bovenstaand lid 1.a.

c. Het geschil leidt tot een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is maar de zaak desalniettemin behandeld wordt door een externe deskundige op verzoek van Verzekerde:

Indien er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op verzoek van Verzekerde de zaak wel aan een advocaat of anderszins bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt Verzekeraar de externe kosten tot een maximum van Euro 7.000,00 per gebeurtenis, met een eigen risico van Euro 250 per gebeurtenis. De externe deskundige wordt benoemd door Verzekeraar in overleg met de Verzekerde. Als de Verzekerde een voorkeur heeft wordt die gevolgd. Als de ingeschakelde externe deskundige een fout maakt en de Verzekerde daardoor schade lijdt dan is Verzekeraar daarvoor niet aansprakelijk. De schade wordt niet vergoed.

d. *Het geschil leidt tot een procedure waarbij een advocaat wettelijk verplicht is:*

Indien er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen, wordt de advocaat of anderszins bevoegde deskundige benoemd door Verzekeraar in overleg met de Verzekerde. Als de Verzekerde een voorkeur heeft wordt die gevolgd. Als de ingeschakelde externe deskundige een fout maakt en de Verzekerde daardoor schade lijdt dan is Verzekeraar daarvoor niet aansprakelijk. De schade wordt niet vergoed. De externe kosten worden, met inachtneming van de in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen maxima, volledig gedekt.

2. De vergoeding van de externe kosten van rechtsbijstand zoals genoemd in Artikel 4.1 van deze Verzekeringsvoorwaarden bedraagt maximaal EUR 25.000,00 per gebeurtenis, tenzij conform enige bepaling in deze voorwaarden een ander maximum van toepassing is.
3. De vergoeding van de externe kosten van rechtsbijstand bedraagt nooit meer dan het financiële belang van het verzekerde conflict.

Artikel 8 Dekkingsgebied

Verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op rechtsbijstand onder deze verzekering voor geschillen die zijn ontstaan in of betrekking hebben op die wateren die als verzekeringsgebied met de casco-assuradeur zijn overeengekomen.

Artikel 9 Beperkingen en uitsluitingen

1. Verzekeraar verleent geen rechtsbijstand wanneer Verzekerde in strijd met de Verzekeringsvoorwaarden handelt, één of meer van zijn verplichtingen jegens Verzekeraar niet nakomt, dan wel op enigerlei wijze de belangen van Verzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake wanneer
 - (I) Verzekerde opzettelijk Verzekeraar heeft willen misleiden dan wel een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij heeft begrepen of had moeten begrijpen dat dit de belangen van Verzekeraar en/of de behandeling van de zaak zou schaden;
 - (II) de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of in redelijkheid voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van Verzekerde, dan wel door Verzekerde willens en wetens geaccepteerd is om enig voordeel te verkrijgen;
 - (III) het geschil op een zodanig laat tijdstip wordt aangemeld dat Verzekeraar niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen of geen minnelijke regeling meer kan treffen dan met extra inspanning of met het maken van extra kosten;
 - (IV) Verzekerde niet alle relevante informatie (tijdig) aan Verzekeraar heeft verstrekt;
 - (V) Verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van Verzekeraar en/of externe deskundigen;
 - (VI) Verzekerde zonder voorafgaande toestemming van Verzekeraar (of de door deze ingeschakelde externe deskundigen) enige derde inschakelt dan wel de tegenpartij benadert over het geschil;
2. Wanneer de schending van belangen door Verzekerde als omschreven in lid 1 van dit artikel niet van zodanige aard is dat daardoor een volledig verval van alle rechten uit deze overeenkomst gerechtvaardigd is, zal de als gevolg van

het nadelige handelen van Verzekerde geleden schade door Verzekeraar in mindering worden gebracht op eventuele uitkeringen.

3. Aan de rechtsbijstandverzekering kunnen geen rechten worden ontleend in de hieronder omschreven gevallen:
 - indien Verzekerde rechten kan ontleen aan een andere verzekering die geheel of gedeeltelijk dezelfde dekking biedt als deze rechtsbijstandverzekering;
 - indien de gebeurtenis die aanleiding is voor een verzoek tot rechtsbijstand plaatsvond op een tijdstip dat ligt vóór de ingangsdatum van de rechtsbijstandverzekering;
 - wanneer Verzekerde failliet is, in welk geval ook geen rechten meer kunnen worden ontleend aan deze verzekering met betrekking tot andere nog lopende geschillen;
 - wanneer sprake is van juridische problemen en/of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met verhuur van het woonschip (en gebeurtenissen ontstaan tijdens periodes van verhuur), fiscaal recht, milieuaangelegenheden, het gebruik van het woonschip voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden of voor andere doeleinden dan bewoning, financieel onvermogen, (de aanvraag tot) schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van Verzekerde en door de overheid vastgestelde wetten en/of regels die bedoeld zijn algemeen te werken;
 - indien de gebeurtenis die aanleiding is voor een beroep op de polis is veroorzaakt door of samenhangt met een natuurramp of atoomkernreactie;
 - indien de gebeurtenis is veroorzaakt door, ontstaan uit of samenhangt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. (Voor deze vormen van molest alsmede de definities daarvan wordt verwezen naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Rechtbank te Den Haag is gedeponeerd);
 - direct nadat de verzekeringsovereenkomst is geëindigd, tenzij aanspraak op rechtsbijstand wordt gemaakt voor een gebeurtenis die vóór het eindigen van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, mits die aanspraak binnen 1 jaar na de gebeurtenis is gemaakt;
 - wanneer sprake is van geschillen tussen Verzekeraar (inclusief door Verzekeraar ingeschakelde derden) en Verzekerde en bij geschillen over deze rechtsbijstandverzekering;
 - indien geen cascoverzekering voor het woonschip is afgesloten danwel deze verzekering is opgeschort of beëindigd.
4. Wanneer er tussen Verzekerde als bedoeld in Artikel 2, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden en één of meer van de medeverzekerden als bedoeld in Artikel 2, lid 2 een geschil ontstaat heeft alleen Verzekerde recht op rechtsbijstand. Wanneer sprake is van een geschil tussen medeverzekerden onder dezelfde polis heeft de door Verzekerde aangewezen medeverzekerde recht op rechtsbijstand.
5. Wanneer Verzekerde reeds rechtsbijstand heeft bij het eindigen van de overeenkomst zal deze onder de eerder overeengekomen voorwaarden worden voortgezet.

Artikel 10 Inschakeling van experts en mediators

1. Verzekeraar kan een expert of mediator van haar keuze inschakelen en instrueren wanneer zij daartoe in het kader van de te verlenen rechtshulp gronden aanwezig acht. Verzekeraar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door de expert of mediator verrichte werkzaamheden.
2. Wanneer de door Verzekeraar ingeschakelde expert een expertiserapport heeft uitgebracht met de inhoud waarvan Verzekerde het niet eens is heeft Verzekerde de mogelijkheid om een alternatief rapport te laten uitbrengen door een expert van zijn keuze. De kosten daarvan komen voor rekening van Verzekerde, tenzij Verzekeraar van mening is dat dit tweede rapport een relevante bijdrage kan leveren aan de oplossing van het geschil en aldus geheel of gedeeltelijk door Verzekeraar worden gebruikt. In dat geval zal Verzekeraar de kosten die aan dit tweede rapport verbonden zijn geheel of gedeeltelijk aan Verzekerde vergoeden.

Artikel 11 Verplichtingen van de Verzekerde

1. Verzekerde dient zijn verzoek om rechtsbijstand zo spoedig mogelijk nadat hij op de hoogte is (of redelijkerwijs op de hoogte had behoren te zijn) van de gebeurtenis die aanleiding is tot dat verzoek te melden aan Verzekeraar.
2. Deze aanmelding door Verzekerde dient vergezeld te gaan van alle relevante informatie en documentatie, zoals de van belang zijnde gegevens en de feiten en omstandigheden die hebben geleid tot de gebeurtenis met betrekking waartoe de rechtsbijstand wordt gevraagd.
3. Wanneer Verzekerde ook nog andere verzekeringen heeft afgesloten die relevant zijn voor Verzekeraar zal hij dat melden bij Verzekeraar.
4. Verzekerde zal Verzekeraar en de externe deskundigen die door Verzekeraar zijn ingeschakeld op de hoogte (blijven) houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen en hij zal zijn volledige medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van rechtsbijstand. Verzekerde zal zich onthouden van alle gedragingen die de belangen van Verzekeraar zouden kunnen schaden.
5. Wanneer externe deskundigen zijn ingeschakeld is Verzekerde gehouden om Verzekeraar steeds nauwgezet op de hoogte te houden van de voortgang en alle relevante ontwikkelingen.
6. Door de gebeurtenis aan te melden bij Verzekeraar wordt laatstgenoemde exclusief door Verzekerde gemachtigd tot het behartigen van al zijn belangen die verband houden met de aangemelde gebeurtenis. Dit laat onverlet het recht van Verzekerde een eigen advocaat, deskundige of expert aan te wijzen als nader geregeld in Artikel 3, lid 4 van deze Verzekeringsvoorwaarden.
7. Verzekerde zal wijzigingen van zijn woonadres, het adres van zijn onderneming, het verzekerde object/risico, de door hem ontplooiende activiteiten en – in het algemeen – wijzigingen in de omstandigheden die van invloed zijn op de omvang van het risico, terstond schriftelijk melden.
8. Wanneer de in het vorige lid genoemde wijzigingen er naar het oordeel van Verzekeraar toe leiden dat Verzekeraar de

rechtsbijstandverzekering in het geheel niet of niet onder gelijke voorwaarden met Verzekerde zou hebben gesloten, dan heeft Verzekeraar het recht de verzochte dekking voor rechtshulp te weigeren dan wel daar nadere voorwaarden aan te verbinden. Verzekeraar verleent geen dekking voor de kosten die voortvloeien uit de geschillen in verband met de hierboven genoemde wijzigingen.

Artikel 12 Wijziging van Verzekeringsvoorwaarden

1. Verzekeraar heeft het recht om de verzekeringsvoorwaarden tussentijds te wijzigen en de rechtsbijstandverzekering dienovereenkomstig aan te passen. Verzekeraar zal Verzekerde schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen met vermelding van de datum waarop deze ingaat.
2. Wanneer de in het vorige lid genoemde wijziging een dekingsbeperking betreft dan wel anderszins een wijziging ten nadele van Verzekerde inhoudt, heeft Verzekerde het recht om de verzekering schriftelijk op te zeggen conform het bepaalde in Artikel 5, lid 4 van deze Verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 13 Minimaal belang

Verzekerde heeft uitsluitend recht op rechtsbijstand wanneer het belang van de zaak tenminste EUR 500,00 bedraagt exclusief rente en kosten.

Artikel 14 Geschillenregeling

1. Wanneer bij Verzekeraar twijfel bestaat over de vraag of een door Verzekerde gemelde gebeurtenis met betrekking waartoe aanspraak wordt gemaakt op rechtsbijstand een juridisch geschil oplevert als bedoeld in deze Verzekeringsvoorwaarden, dan dient Verzekerde op verzoek van Verzekeraar door middel van een rapport, opgemaakt door een externe expert, jurist of andere deskundige (welk rapport duidelijk dient te maken wat de oorzaak is van die gebeurtenis, wie dit heeft veroorzaakt en wat de gevolgen zijn) aan te tonen dat van een juridisch geschil sprake is. Wanneer Verzekeraar op basis van een dergelijk extern rapport voldoende gronden aanwezig acht om aan te nemen dat sprake is van een juridisch geschil als gedekt onder deze verzekering, dan zullen de daaraan verbonden redelijke kosten door Verzekeraar worden vergoed.
2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en/of de uitvoering van deze overeenkomst tot rechtsbijstandverzekering kunnen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur van NNPC.
3. Wanneer het oordeel van de Raad van Bestuur van NNPC naar de mening van Verzekerde niet bevredigend is kan laatstgenoemde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, (2509 AG) 's-Gravenhage, telefoonnummer 070 – 333 8 999 (website: www.kifid.nl). Partijen zijn dan onderworpen aan de geschillenregeling conform het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening en het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.
4. De geschillen als in dit artikel omschreven kunnen in plaats van aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

5. Wanneer er naar de mening van Verzekeraar geen redelijke kans bestaat dat het beoogde resultaat zal worden bereikt zal zij zulks gemotiveerd aan Verzekerde laten weten. In een dergelijk geval is Verzekeraar niet gehouden om de in deze Verzekeringsvoorwaarden omschreven rechtsbijstand te (blijven) verlenen. Wanneer Verzekerde de mening van Verzekeraar, dat succes in redelijkheid niet te verwachten valt, niet deelt dan wel wanneer Verzekerde het niet eens is met de wijze waarop zijn zaak juridische wordt aangepakt, kan er met betrekking tot dit verschil van inzicht in overleg tussen partijen een advocaat worden ingeschakeld voor een second opinion in de vorm van een bindend advies. Verzekerde heeft het recht deze externe advocaat te kiezen. Wanneer hij hiervan geen gebruik maakt zal Verzekeraar met Verzekerde in overleg treden over de vraag welke advocaat zal worden geïnstrueerd.
6. Verzekeraar zorgt ervoor dat aan de aldus gekozen advocaat het complete dossier wordt toegezonden en dat aan deze advocaat zal worden gevraagd om advies uit te brengen over het in het vorige lid genoemde verschil van mening. De advocaat zal in zijn advies de standpunten van zowel Verzekeraar als Verzekerde betrekken en meewegen. Het uitgebrachte advies is voor Verzekeraar bindend en Verzekeraar betaalt de kosten hiervan.
7. Wanneer de in het kader van deze geschillenregeling geïnstrueerde advocaat de mening van Verzekerde deelt kan Verzekeraar de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Wanneer Verzekeraar ervoor kiest om die zaak verder niet zelf te behandelen dan heeft Verzekerde de vrije keuze wie er voor de verdere behandeling van de zaak zal worden ingeschakeld, mits dat niet het kantoor is dat in het kader van deze geschillenregeling het bindend advies heeft uitgebracht.
8. Wanneer de advocaat die het bindend advies heeft uitgebracht de mening van Verzekeraar deelt zal Verzekeraar de zaak (het dossier) weer teruggeven aan Verzekerde en kan Verzekerde de zaak op eigen kosten doen voortzetten. Wanneer uit de definitieve uitkomst van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat werd bereikt, zal Verzekeraar de kosten van de door Verzekerde ingeschakelde advocaat vergoeden in overeenstemming met hetgeen hieromtrent is bepaald in deze Verzekeringsvoorwaarden, waarbij geldt dat Verzekeraar slechts de kosten vergoedt van de advocaat die het beoogde resultaat bereikt heeft.
9. Wanneer Verzekerde een geschil heeft met de cascoverzekeraar als genoemd in Artikel 5, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden dan kan dit geschil rechtstreeks worden aangemeld bij NNPC Rechtsbijstand B.V., van welke vennootschap de gegevens nader staan omschreven in Artikel 3, lid 3 van deze Verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 15 Verjaring en verval

1. Een rechtsvordering tegen Verzekeraar tot het verlenen van rechtshulp verjaart na een periode van drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop Verzekerde op de hoogte was (of redelijkerwijs op de hoogte had behoren te zijn) van de gebeurtenis die aanleiding vormde tot een verzoek om rechtsbijstand.
2. Een rechtsvordering tegen Verzekeraar welke verband houdt met de in het vorige artikel van deze Verzekerings-

voorwaarden omschreven geschillenregeling verjaart na verloop van zes maanden, te rekenen vanaf de datum waarop Verzekeraar haar standpunt schriftelijk aan Verzekerde heeft medegedeeld.

Artikel 16 Registratie van persoonsgegevens

1. De door Verzekerde verstrekte gegevens worden door de in Artikel 2, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden genoemde bemiddelaar geregistreerd en verwerkt ten behoeve van (i) de aanvaarding van de aanvraag, (ii) het uitvoeren van de rechtsbijstand en de daaruit voortvloeiende juridische dienstverlening en (iii) het voorkomen en/of bestrijden van fraude.
2. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("WBP") en de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing, van welke code de tekst kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450 (2509 AL) 's-Gravenhage, telefoon 070 – 333 8500, en waarvan tevens kennis kan worden genomen via de website www.verzekeraars.nl.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze Verzekeringsvoorwaarden en de daarin geregelde verzekering voor het verlenen van rechtsbijstand is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Verzekeringsvoorwaarden en de overeenkomst tot het verzekeren van rechtsbijstand zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Groningen, behoudens ten aanzien van die geschillen met betrekking waartoe in deze Verzekeringsvoorwaarden een andere wijze van geschillenbeslechting is overeengekomen.

Artikel 18 Beperking van aansprakelijkheid

Verzekeraar en de door haar ingeschakelde uitvoeringsinstanties zijn voor de onder deze Verzekeringsvoorwaarden verleende rechtsbijstand niet verder aansprakelijk dan tot het bedrag waarop de eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 19 Slotbepalingen

Kennisgevingen door Verzekeraar aan Verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij Verzekeraar bekende adres van Verzekerde, dan wel aan het adres van de bemiddelaar door wiens bemiddeling de Verzekering tot stand is gekomen.