



RECHTSBIJSTAND VOOR SCHEPEN

**VERZEKERINGSVOORWAARDEN SCHEEPSRECHT
BEROEPSMATIGE VAART EN PARTICULIER**

▪ **Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart Deel I**
Algemene Dekking

Artikel 1. Verzekeraar	1
Artikel 2. Verzekerde	1
Artikel 3. Rechtsbijstand	1
Artikel 4. Kosten rechtsbijstand	2
Artikel 5. Duur van de overeenkomst en beëindiging	3
Artikel 6. Wachtijd	3
Artikel 7. Omvang van de dekking	3
Artikel 8. Dekkingssom	4
Artikel 9. Dekkingsgebied	4
Artikel 10. Beperkingen en uitsluitingen	4
Artikel 11. Inschakeling van experts en mediators	4
Artikel 12. Verplichtingen van de Verzekerde	5
Artikel 13. Premiebetaling en indexering	5
Artikel 14. Wijziging van premie of Verzekeringsvoorwaarden	5
Artikel 15. Minimaal belang	5
Artikel 16. Eigen risico	5
Artikel 17. Geschillenregeling	5
Artikel 18. Verjaring en verval	6
Artikel 19. Registratie van persoonsgegevens	6
Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	6
Artikel 21. Beperking van aansprakelijkheid	6
Artikel 22. Slotbepalingen	7

▪ **Deel II Aanvullende bepalingen uitgebreide dekking**

Artikel 23. Toepasselijkheid Algemene Bepalingen van Deel I	7
Artikel 24. Omvang van de dekking	7
Artikel 25. Dekkingssom	7
Artikel 26. Minimaal belang	7
Artikel 27. Eigen risico	7
Artikel 28. Motorrijtuigen	7
Artikel 29. Incassobijstand	8

▪ **Verzekeringsvoorwaarden Particulier deel I**
Algemene Bepalingen

Artikel 1. Toepasselijkheid Deel I	
Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart	9
Artikel 2. Verzekerde	9
Artikel 3. Standaard dekking en aanvullende pakketten	9
Artikel 4. Rechtsbijstand	10
Artikel 5. Omvang van de dekking	10
Artikel 6. Dekkingssom	10
Artikel 7. Dekking in geval van onvermogenheid	10
Artikel 8. Dekkingsgebied	10
Artikel 9. Waarborgsom/zekerheid	10
Artikel 10. Beperkingen en uitsluitingen	10
Artikel 11. Minimaal belang	11

▪ **Deel II Bijzondere bepalingen**

Artikel 12. Keuze pakketten	11
Artikel 13. Eigen woning	11
Artikel 14. Verhuur eigen woning of woonruimte	11
Artikel 15. Motorrijtuigen	11
Artikel 16. Pleziervaartuigen	11
Artikel 17. Fiscaal recht en vermogensbeheer	11
Artikel 18. Geschillenregeling	12

VERZEKERINGSVOORWAARDEN BEROEPSVAART

■ INLEIDING

■ Doel verzekering

Deze verzekeringsovereenkomst heeft tot doel onder nader overeen te komen voorwaarden aan verzekerden handelend in de beroepsvaart rechtsbijstand te verlenen bij juridische geschillen aangaande voorvallen die ten tijde van de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst nog niet bij Verzekerde bekend waren. Men kan deze verzekering uitbreiden middels de Verzekeringsvoorwaarden Particulier, dat onder voorwaarden rechtsbijstand biedt wanneer verzekerde handelt als particulier. Deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier kunnen uitgebreid worden met diverse keuzepakketten.

Op grond van de wettelijke eisen die aan verzekeringsovereenkomsten worden gesteld mag verzekerde op het moment van sluiten van de verzekering geen vermoeden hebben van en niet op de hoogte zijn van het ontstaan van geschillen in verband waarmee aanspraken op de verzekeraar zouden kunnen volgen.

■ Waarop kan verzekerde op basis van deze verzekering aanspraak maken?

Verzekerde heeft op grond van deze verzekering aanspraak op het verkrijgen van rechtsbijstand welke verleend wordt door (of uit naam van) de verzekeraar zelf en vergoeding van in verband met de verlening van rechtsbijstand gemaakte kosten.

Rechtsbijstand zal worden verleend door de verzekeraar of door haar in te schakelen externe advocaten, experts of andere deskundigen. Waar de wet voorschrijft dat een zaak overgegeven moet worden aan een externe advocaat heeft Verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een geschil over de aankoop van een zaak met een belang dat een bepaald in de wet vastgelegd bedrag te boven gaat of bij het opstarten van een kort geding procedure bij een rechtbank. Indien verzekerde in een dergelijk geval geen voorkeur heeft dan zal de verzekeraar zelf een advocaat aanwijzen, voor zover mogelijk gebruik makend van haar eigen netwerk.

■ Melding zaak

Zodra Verzekerde op de hoogte is (of had behoren te zijn) van de gebeurtenis die aanleiding is tot het verzoek om rechtsbijstand dient hij de zaak zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te melden. Het kan zijn dat door te late melding het voeren van verweer namens de verzekerde niet of niet goed meer mogelijk is, op grond waarvan het verzoek tot verlenen van rechtsbijstand kan worden afgewezen.

■ Beoordeling gemelde zaak

Om in aanmerking te kunnen komen voor rechtsbijstand moet

1. sprake zijn van een geschil, dat
2. valt onder dekking van de toepasselijke verzekeringsovereenkomsten en
3. waarbij redelijke kans bestaat dat het beoogde resultaat zal worden bereikt.

Indien verzekerde het gemotiveerd oneens is met het standpunt van de verzekeraar omtrent de te verwachten

uitkomst of indien verzekerde het niet eens is met de wijze van aanpak door de verzekeraar, dan kan verzekerde hierover op basis van de geschillenregeling in de verzekeringsovereenkomsten in contact treden met de Raad van Bestuur van verzekeraar dan wel het geschil met verzekeraar voorleggen aan de bevoegde rechter te Groningen.

■ Advies

In geval van een (dreigend) geschil dat bij de verzekeraar voor dekking in aanmerking zou komen heeft verzekerde de mogelijkheid (eerst) advies in te winnen bij de verzekeraar.

Wanneer verzekerde een geschil heeft met de cascoverzekeraar dan kan dit geschil worden gemeld bij de NNPC op info@nnpc.nl of telefoonnummer 0505343211, buiten kantoor tijden wordt dit nummer doorgeschakeld naar de dienstdoende jurist.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN BEROEPSVAART

■ DEEL I: ALGEMENE DEKKING

Artikel 1 Verzekeraar

De verzekeraar onder de in deze Verzekeringsvoorwaarden genoemde rechtsbijstandverzekering is de onderlinge waarborgmaatschappij Onderlinge Verzekering Maatschappij "Noord Nederlandsche P&I Club" U.A., gevestigd te Haren en aldaar kantoorhoudende aan het adres (9752 CH) Rijksweg 361, in deze Verzekeringsvoorwaarden aan te duiden met "Verzekeraar".

Artikel 2 Verzekerde

1. Als Verzekerde heeft te gelden de eigenaar of in het scheepsregister ingeschreven gebruiker van één of meer binnenvaartschepen die als verzekeringnemer via bemiddeling van E.O.C. Onderlinge Schepenverzekering U.A. een rechtsbijstandverzekering met Verzekeraar heeft afgesloten.
2. De echtgenoot of echtgenote van de verzekerde of degene die met deze verzekerde duurzaam samenwoont is meeverzekerd, mits deze ten tijde van het voorval dat aanleiding is tot een juridisch geschil woonachtig is in hetzelfde land als de woon- of vestigingsplaats van verzekeringnemer, tenzij anders overeengekomen. Tevens zijn meeverzekerd de bemanningsleden in de uitoefening van hun beroepsmatige werkzaamheden. Verzekerde en mede-verzekerden zullen in deze voorwaarden gezamenlijk worden aangeduid als "Verzekerde", tenzij anders is bepaald.

Artikel 3 Rechtsbijstand

1. Het doel van de rechtsbijstandverzekering is het bieden van deskundige hulp door Verzekeraar aan Verzekerde die handelt in de beroepsmatige vaart en het bieden van dekking tegen de kosten van rechtsbijstand wanneer zich bepaalde onzekere gebeurtenissen voordoen, dat wil zeggen voorvallen die aanleiding geven tot juridische geschillen waardoor voor Verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat en die ten tijde van de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst nog niet bij Verzekerde bekend waren.
2. De te verlenen rechtsbijstand als bedoeld in deze Verzekeringsvoorwaarden houdt in het behartigen van de

juridische belangen van Verzekerde die een geschil heeft. De afhandeling van die rechtsbijstand zal door Verzekeraar worden uitbesteed aan en zal dus daadwerkelijk worden uitgevoerd door de besloten vennootschap NNPC Rechtsbijstand B.V., gevestigd te Haren en aldaar kantoorhoudende aan het adres (9752 CH) Rijksweg 361. Wanneer in deze Verzekeringsvoorwaarden wordt gesproken van "Verzekeraar" wordt daarmee tevens de uitvoerende instantie NNPC Rechtsbijstand B.V. bedoeld, tenzij anders aangegeven.

3. Rechtsbijstand zal worden verleend door Verzekeraar zelf of door haar in te schakelen externe advocaten, experts of andere deskundigen. Wanneer Verzekeraar meent dat een bepaald geschil uitbesteed moet worden aan een externe advocaat, expert of andere deskundige, heeft Verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. De opdrachten en verdere instructies aan deze door Verzekerde aangewezen externe adviseurs worden altijd en exclusief door Verzekeraar verstrekt. Bij gebreke van eigen keuze door Verzekerde zal Verzekeraar deze keuze maken. Verzekeraar is niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit deze keuze.

4. De te verlenen rechtsbijstand zal bestaan uit:

- het adviseren van Verzekerde over zijn juridische positie en over de mogelijkheden het door hem gewenste doel te bereiken;
- het indienen en geldend maken van vorderingen namens Verzekerde in gerechtelijke procedures of in arbitrage;
- het voeren van verweer tegen een vordering die tegen Verzekerde is ingesteld;
- het namens Verzekerde indienen, behandelen en ondersteunen van dagvaardingen, verzoekschriften, bezwaarschriften, beroepschriften of andere processtukken;
- het verweer voeren tegen door derden ingediende (proces)stukken;
- het voeren van correspondentie en telefoongesprekken in het kader van een juridisch geschil;
- het voeren van schikkingsonderhandelingen en ander overleg;
- het tenuitvoerleggen van uitspraken, beschikkingen of arbitrale uitspraken.

5. De te verlenen rechtsbijstand houdt mede in dat de kosten die voortvloeien uit de in het vorige lid genoemde activiteiten zullen worden vergoed of voorgeschoten, een en ander als nader bepaald in het volgende artikel van deze Verzekeringsvoorwaarden.

6. Verzekeraar heeft het recht om vorderingen van Verzekerde af te kopen door Verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang als alternatief voor het verlenen van (verdere) rechtsbijstand, als gevolg waarvan de rechten van Verzekerde als voortvloeiend uit de rechtsbijstandverzekering komen te vervallen.

Artikel 4 Kosten rechtsbijstand

1. verzekeraar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- de interne kosten, dat wil zeggen de kosten van de juristen en andere deskundigen die in loondienst van Verzekeraar bijstand verlenen (behoudens het eigen risico als omschreven in Artikel 16 van deze Verzekeringsvoorwaarden);

- de kosten van de externe deskundigen die door Verzekeraar of Verzekerde worden ingeschakeld, zoals de honoraria en de verschotten van de advocaten, de kosten van deurwaarders, experts en mogelijke andere deskundigen of ingeschakelde hulppersonen;
- de kosten van de door Verzekeraar ingeschakelde mediator dan wel de kosten van de mediator die krachtens contractuele of wettelijke bepalingen moet worden ingeschakeld tot maximaal 50% van de totale kosten van de mediation;
- de proceskosten, griffierechten en mogelijke andere door gerechtelijke instanties in rekening gebrachte kosten of heffingen;
- de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies voor zover deze kosten ten laste van Verzekerde blijven;
- de te liquideren proceskosten van de wederpartij in een procedure waarin Verzekerde via een in kracht van gewijsde gegane uitspraak is veroordeeld;
- de door de rechter toegewezen kosten van getuigen en/of deskundigen;
- de in redelijkheid te maken reis- en verblijfkosten van Verzekerde indien zijn persoonlijke aanwezigheid voor een rechter is bevolen of dringend gewenst is, mits omtrent dergelijke kosten op voorhand overeenstemming is bereikt met Verzekerde;
- de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een (arbitrale) uitspraak, voorzover door Verzekeraar als redelijk beoordeeld, mits Verzekerde binnen vijf jaar na de datum waarop die uitspraak is gedaan aan Verzekeraar om die tenuitvoerlegging heeft verzocht.

2. De kosten van rechtsbijstand omvatten niet aan Verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes, afkoopsommen, dwangssommen of andere geldsommen die als straf zijn opgelegd.

3. Indien bij enige gerechtelijke procedure (arbitrage of bindend advies daaronder begrepen) de tegenpartij in de kosten wordt veroordeeld komen die kosten ten gunste van Verzekeraar voor zover deze daadwerkelijk bij de tegenpartij kunnen worden geïncasseerd.

4. Wanneer Verzekerde de mogelijkheid heeft om de kosten als genoemd in dit artikel langs een andere weg (deels) vergoed te krijgen behoeft Verzekeraar die kosten niet aan Verzekerde te betalen.

5. Wanneer (een) andere belanghebbende(n) dan Verzekerde een direct belang heeft/hebben bij de behandeling van een geschil op dezelfde juridische gronden, zal Verzekeraar de kosten van rechtsbijstand vergoeden in de verhouding van de verzekerden tot het totaal aantal belanghebbenden. Daarbij speelt geen rol of deze belanghebbenden zelf enige juridische actie ondernemen of slechts deels betrokken zijn bij de gebeurtenis of het geschil.

6. Wanneer Verzekerde de BTW terug kan krijgen of kan verrekenen hoeft Verzekeraar die BTW niet te vergoeden en kan zij deze (indien reeds betaald) van Verzekerde terugvragen.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. De rechtsbijstandverzekering gaat in op de datum die als ingangsdatum op het polisblad vermeld staat en zal lopen tot aan het einde van het boekjaar van de cascoverzekeraar met wie Verzekerde ter zake van het in Artikel 2, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden genoemde schip een cascoverzekering heeft afgesloten. De verzekering wordt daarna steeds stilzwijgend met een jaar verlengd tenzij deze wordt beëindigd in overeenstemming met deze Verzekeringsvoorwaarden.
2. Zowel Verzekeraar als Verzekerde hebben het recht om de verzekering tegen de contractvervaldatum schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
3. Verzekeraar heeft het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen wanneer Verzekerde de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en daarmee, ondanks één of meerdere aanmaningen waarin hem een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen, in gebreke blijft, en voorts binnen twee maanden nadat Verzekeraar heeft ontdekt dat Verzekerde zijn mededelingsplicht bij de totstandkoming van de rechtsbijstandovereenkomst heeft geschonden met de opzet Verzekeraar te misleiden, of wanneer Verzekeraar de overeenkomst niet zou zijn aangegaan wanneer Verzekerde aan zijn mededelingsplicht zou hebben voldaan.
4. Verzekerde heeft het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Verzekeraar dat de premie en/of de Verzekeringsvoorwaarden ten nadele van Verzekerde worden gewijzigd, tenzij die wijziging slechts een aanpassing van de premie inhoudt conform de consumentenprijsindex van het CBS of voortvloeit uit een dwingendrechtelijke bepaling of regeling. In geval van een dergelijke opzegging eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat met een minimum van 30 dagen te rekenen vanaf de schriftelijke mededeling van Verzekeraar.
5. Verder eindigt de verzekering:
 - bij beëindiging van de cascoverzekering als genoemd in lid 1 van dit artikel, tenzij anders overeengekomen;
 - door het overlijden, het faillissement, de surseance van betaling of schuldsanering van Verzekerde;
 - wanneer Verzekerde zich in het buitenland vestigt (tenzij anders overeengekomen);
 - indien en zodra Verzekerde geen eigenaar of gebruiker meer is van het in het scheepsregister ingeschreven schip als bedoeld in Artikel 2.1 van deze Verzekeringsvoorwaarden of dit schip verloren gaat, tenzij na overleg tussen Verzekerde en Verzekeraar wordt overeengekomen om de rechtsbijstandverzekering ongewijzigd voort te zetten voor een periode van maximaal zes maanden.
6. Ook bij beëindiging van de rechtsbijstandverzekering dient Verzekerde de lopende betalingsverplichtingen als voortvloeiend uit deze overeenkomst onverkort na te komen.

Artikel 6 Wachtijd

Verzekeraar verleent geen rechtsbijstand wanneer het geschil zich heeft voorgedaan binnen twee maanden na de ingangsdatum van de verzekering, tenzij:

- het geschil betrekking heeft op een overeenkomst die pas is gesloten na de totstandkoming van de rechtsbijstandverzekering;
- de rechtsbijstandverzekering in directe aansluiting op een eerdere verzekering tot stand is gekomen en het beroep op rechtsbijstand betrekking heeft op een gebeurtenis die onder die voorafgaande rechtsbijstandverzekering ook zou zijn gedekt;
- het geschil betrekking heeft op het verhalen van schade op derden die daarvoor wettelijk aansprakelijk zijn;
- het geschil betrekking heeft op tuchtzaken of op strafzaken (voor zover onder deze Verzekeringsvoorwaarden gedekt).

Artikel 7 Omvang van de dekking

1. Verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op rechtsbijstand bij aangelegenheden/geschillen betreffende het schip en de exploitatie daarvan in geval van:
 - vorderingen en disputen rechtstreeks voortvloeiend uit door Verzekerde gesloten overeenkomsten die betrekking hebben op verhuur, vervoer, sleepwerkzaamheden, hulpverlening, koop of verkoop van schepen, motor inbouw, verzekering en zetschippers;
 - vorderingen/schade uit hoofde van tijdverlet en overligdagen;
 - het terugvorderen van het eigen risico in geval van casco schade, mits die schade is gedekt door een cascoverzekering;
 - enige strafrechtelijke vervolging die rechtstreeks voortvloeit uit een aanvaring, niet betreffende misdrijven;
 - werfaangelegenheden en reparatieopdrachten (met uitzondering van nieuwbouwcontracten, afbouwcontracten en geschillen met overheidsinstanties);
 - het leveren van scheepstoebehoren;
 - sociale wetgeving ten behoeve van de eigenaar of gebruiker van het schip in zijn hoedanigheid van werkgever;
 - problemen en geschillen betreffende erfrecht.
2. Bovengenoemde aangelegenheden hebben geen betrekking op het verlenen van incassobijstand (behoudens vrachtincasso) en geschillen voortvloeiende uit bergingscontracten.
3. Verzekeraar kan op verzoek van Verzekerde dekking aanbieden voor aan- of verkoop aangelegenheden.
4. Wanneer het ontstane geschil voortvloeit uit of verband houdt met milieuaangelegenheden of met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand.
5. Wanneer een bepaald geschil slechts gedeeltelijk onder de dekking van de rechtsbijstandverzekering valt zullen de daaraan verbonden kosten als genoemd in Artikel 4 van deze Verzekeringsvoorwaarden naar verhouding tot het gedekte gedeelte vergoed worden.

Artikel 8 Dekkingsom

1. Ten aanzien van de vergoeding van externe kosten wordt onderscheid gemaakt tussen de volgende situaties:
 - a. Het geschil leidt (nog) niet tot een procedure:

De interne kosten, dat wil zeggen de kosten van de juristen en andere deskundigen die in loondienst van Verzekeraar bijstand verlenen, zijn volledig gedekt. Externe kosten, dat wil zeggen de kosten van deskundigen die niet in loondienst van Verzekeraar zijn, worden, met inachtneming van de in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen maxima, volledig gedekt indien Verzekeraar de deskundige heeft ingeschakeld. De kosten van de door de Verzekerde zelf ingeschakelde deskundige(n) worden niet betaald.
 - b. Het geschil leidt tot een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is en Verzekeraar de zaak behandelt: Indien er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, en Verzekerde de zaak door Verzekeraar laat behandelen, zijn de interne en externe kosten volledig gedekt conform bovenstaand lid 1.a.
 - c. Het geschil leidt tot een procedure waarbij een advocaat niet wettelijk verplicht is maar de zaak desalniettemin behandeld wordt door een externe deskundige op verzoek van Verzekerde: Indien er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op verzoek van Verzekerde de zaak wel aan een advocaat of anders rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt Verzekeraar de externe kosten tot een maximum van € 7.000,00 per gebeurtenis, met een eigen risico van € 250,00 per gebeurtenis. De externe deskundige wordt benoemd door Verzekeraar in overleg met de Verzekerde. Als de Verzekerde een voorkeur heeft wordt die gevolgd. Als de ingeschakelde externe deskundige een fout maakt en de Verzekerde daardoor schade lijdt dan is Verzekeraar daarvoor niet aansprakelijk. De schade wordt niet vergoed.
 - d. Het geschil leidt tot een procedure waarbij een advocaat wettelijk verplicht is: Indien er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om een advocaat in te schakelen, wordt de advocaat of anders rechtens bevoegde deskundige benoemd door Verzekeraar in overleg met de Verzekerde. Als de Verzekerde een voorkeur heeft wordt die gevolgd. Als de ingeschakelde externe deskundige een fout maakt en de Verzekerde daardoor schade lijdt dan is Verzekeraar daarvoor niet aansprakelijk. De schade wordt niet vergoed. De externe kosten worden, met inachtneming van de in deze verzekeringsvoorwaarden opgenomen maxima, volledig gedekt.
2. De vergoeding van de externe kosten van rechtsbijstand zoals genoemd in Artikel 4.1 van deze Verzekeringsvoorwaarden bedraagt maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis, tenzij conform enige bepaling in deze voorwaarden een ander maximum van toepassing is.
3. De vergoeding van de externe kosten van rechtsbijstand bedraagt nooit meer dan het financiële belang van het Verzekerde conflict.
4. Ten aanzien van aangelegenheden die voortvloeien uit het erfrecht als genoemd in Artikel 7.1 van deze

Verzekeringsvoorwaarden geldt voor de externe kosten van rechtsbijstand een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis.

Artikel 9 Dekkingsgebied

Verzekerde kan uitsluitend aanspraak maken op rechtsbijstand onder deze verzekering voor geschillen die zijn ontstaan in of betrekking hebben op het met de cascoassurateur overeengekomen vaargebied.

Artikel 10 Beperkingen en uitsluitingen

1. Verzekeraar verleent geen rechtsbijstand wanneer Verzekerde in strijd met de Verzekeringsvoorwaarden handelt, één of meer van zijn verplichtingen jegens Verzekeraar niet nakomt, dan wel op enigerlei wijze de belangen van Verzekeraar schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake wanneer:
 - (i) Verzekerde opzettelijk Verzekeraar heeft willen misleiden dan wel een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven, waarvan hij heeft begrepen of had moeten begrijpen dat dit de belangen van Verzekeraar en/of de behandeling van de zaak zou schaden;
 - (ii) de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of in redelijkheid voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van Verzekerde, dan wel door Verzekerde willens en wetens geaccepteerd is om enig voordeel te verkrijgen;
 - (iii) het geschil op een zodanig laat tijdstip wordt aangemeld dat Verzekeraar niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen of geen minnelijke regeling meer kan treffen dan met extra inspanning of met het maken van extra kosten;
 - (iv) Verzekerde niet alle relevante informatie (tijdig) aan Verzekeraar heeft verstrekt;
 - (v) Verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van Verzekeraar en/of externe deskundigen;
 - (vi) Verzekerde zonder voorafgaande toestemming van Verzekeraar (of de door deze ingeschakelde externe deskundigen) enige derde inschakelt dan wel de tegenpartij benadert over het geschil.
2. Wanneer de schending van belangen door Verzekerde als omschreven in lid 1 van dit artikel niet van zodanige aard is dat daardoor een volledig verval van alle rechten uit deze overeenkomst gerechtvaardigd is, zal de als gevolg van het nadelige handelen van Verzekerde geleden schade door Verzekeraar in mindering worden gebracht op eventuele uitkeringen.
3. Aan de rechtsbijstandverzekering kunnen geen rechten worden ontleend in de hieronder omschreven gevallen:
 - indien Verzekerde rechten kan ontlennen aan een andere verzekering die geheel of gedeeltelijk dezelfde dekking biedt als deze rechtsbijstandverzekering;
 - indien de gebeurtenis die aanleiding is voor een verzoek tot rechtsbijstand is ontstaan vóór de ingangsdatum van de rechtsbijstandverzekering of in de wachttermijn ligt;
 - wanneer Verzekerde failliet is, in welk geval ook geen rechten meer kunnen worden ontleend aan deze verzekering met betrekking tot andere nog lopende geschillen;
 - bij problemen en/of disputen tussen (huidige of vroegere) compagnons, maatschapsleden, firmanten vennoten, mede-eigenaren, medeverzekerden of andere personen die hun beroep in enig samenwerkend

- verband en tegen betaling uitoefenen of uitoefenden;
 - indien de gebeurtenis die aanleiding is voor een beroep op de polis is veroorzaakt door of samenhangt met een natuurramp of atoomkernreactie;
 - indien de gebeurtenis is veroorzaakt door, ontstaan uit of samenhangt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. (voor deze vormen van molest alsmede de definities daarvan wordt verwezen naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter Griffie van de Rechtbank te Den Haag is gedeponneerd);
 - direct nadat de verzekeringsovereenkomst is geëindigd, tenzij aanspraak op rechtsbijstand wordt gemaakt voor een gebeurtenis die vóór het eindigen van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, mits die aanspraak binnen 1 jaar na de gebeurtenis is gemaakt;
 - wanneer sprake is van geschillen tussen Verzekeraar (inclusief door Verzekeraar ingeschakelde derden) en Verzekerde en bij geschillen over deze rechtsbijstandverzekering.
4. Wanneer er tussen Verzekerde als bedoeld in Artikel 2, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden en één of meer van de medeverzekerden als bedoeld in Artikel 2, lid 2 een geschil ontstaat heeft alleen Verzekerde recht op rechtsbijstand. Wanneer sprake is van een geschil tussen medeverzekerden onder dezelfde polis heeft de door Verzekerde aangewezen medeverzekerde recht op rechtsbijstand.
 5. Wanneer Verzekerde reeds rechtsbijstand heeft bij het eindigen van de overeenkomst zal deze onder de eerder overeengekomen voorwaarden worden voortgezet.

Artikel 11 Inschakeling van experts en mediators

1. Verzekeraar kan een expert of mediator van haar keuze inschakelen en instrueren wanneer zij daartoe in het kader van de te verlenen rechtshulp gronden aanwezig acht. Verzekeraar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door de expert of mediator verrichte werkzaamheden.
2. Wanneer de door Verzekeraar ingeschakelde expert een expertiserapport heeft uitgebracht met de inhoud waarvan Verzekerde het niet eens is heeft Verzekerde de mogelijkheid om een alternatief rapport te laten uitbrengen door een expert van zijn keuze. De kosten daarvan komen voor rekening van Verzekerde, tenzij Verzekeraar van mening is dat dit tweede rapport een relevante bijdrage kan leveren aan de oplossing van het geschil en aldus geheel of gedeeltelijk door Verzekeraar worden gebruikt. In dat geval zal Verzekeraar de kosten die aan dit tweede rapport verbonden zijn geheel of gedeeltelijk aan Verzekerde vergoeden.

Artikel 12 Verplichtingen van de Verzekerde

1. Verzekerde dient zijn verzoek om rechtsbijstand zo spoedig mogelijk nadat hij op de hoogte is (of redelijkerwijs op de hoogte had behoren te zijn) van de gebeurtenis die aanleiding is tot dat verzoek te melden aan Verzekeraar.
2. Deze aanmelding door Verzekerde dient vergezeld te gaan van alle relevante informatie en documentatie, zoals de van belang zijnde gegevens en de feiten en omstandigheden die hebben geleid tot de gebeurtenis met betrekking waartoe de rechtsbijstand wordt gevraagd.

3. Wanneer Verzekerde ook nog andere verzekeringen heeft afgesloten die relevant zijn voor Verzekeraar zal hij dat melden bij Verzekeraar.
4. Verzekerde zal Verzekeraar en de externe deskundigen die door Verzekeraar zijn ingeschakeld op de hoogte (blijven) houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen en hij zal zijn volledige medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van rechtsbijstand. Verzekerde zal zich onthouden van alle gedragingen die de belangen van Verzekeraar zouden kunnen schaden.
5. Wanneer externe deskundigen zijn ingeschakeld is Verzekerde gehouden om Verzekeraar steeds nauwgezet op de hoogte te houden van de voortgang en alle relevante ontwikkelingen.
6. Door de gebeurtenis aan te melden bij Verzekeraar wordt laatstgenoemde exclusief door Verzekerde gemachtigd tot het behartigen van al zijn belangen die verband houden met de aangemelde gebeurtenis. Dit laat onverlet het recht van Verzekerde een eigen advocaat, deskundige of expert aan te wijzen als nader geregeld in Artikel 3, lid 3 van deze Verzekeringsvoorwaarden.
7. Verzekerde zal wijzigingen van zijn woonadres, het adres van zijn onderneming, het verzekerde object/risico, de door hem ontplooiende activiteiten en – in het algemeen – wijzigingen in de omstandigheden die van invloed zijn op de omvang van het risico, terstond schriftelijk melden.
8. Wanneer de in het vorige lid genoemde wijzigingen er naar het oordeel van Verzekeraar toe leiden dat Verzekeraar de rechtsbijstandverzekering in het geheel niet of niet onder gelijke voorwaarden met Verzekerde zou hebben gesloten, dan heeft Verzekeraar het recht de verzochte dekking voor rechtshulp te weigeren dan wel daar nadere voorwaarden aan te verbinden. Verzekeraar verleent geen dekking voor de kosten die voortvloeien uit de geschillen in verband met de hierboven genoemde wijzigingen.

Artikel 13 Premiebetaling en indexering

1. Verzekerde moet de premie en alle daaraan verbonden belastingen, kosten, toeslagen en dergelijke uiterlijk op de vervaldatum als genoemd in de premienota hebben betaald. Bij niet-tijdige betaling wordt de dekking geschorst vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de schriftelijke aanmaning en werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie niet is betaald. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling van het verschuldigde volledig is ontvangen.
2. Bij tussentijdse opzegging van de rechtsbijstandverzekering zal de lopende premie naar redelijkheid worden verminderd, behalve in het geval de opzegging is geschied wegens opzet van Verzekerde om Verzekeraar te misleiden.
3. Verzekeraar is bevoegd om jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Artikel 14 Wijziging van premie of Verzekeringsvoorwaarden

1. Verzekeraar heeft het recht om de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden tussentijds te wijzigen en de rechtsbijstandverzekering dienovereenkomstig aan te passen. Verzekeraar zal Verzekerde schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen met vermelding van de datum waarop deze ingaat.
2. Wanneer de in het vorige lid genoemde wijziging een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft dan wel anderszins een wijziging ten nadele van Verzekerde inhoudt, heeft Verzekerde het recht om de verzekering schriftelijk op te zeggen conform het bepaalde in Artikel 5, lid 4 van deze Verzekeringsvoorwaarden.
3. De in het vorige artikel genoemde jaarlijkse indexering is geen reden voor opzegging van de verzekering en een dergelijke opzegging is evenmin mogelijk wanneer de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke regeling.

Artikel 15 Minimaal belang

Verzekerde heeft uitsluitend recht op rechtsbijstand wanneer het belang van de zaak tenminste € 500,00 bedraagt exclusief rente en kosten.

Artikel 16 Eigen risico

1. Per gebeurtenis die aanleiding is tot een verzoek om rechtsbijstand geldt een eigen risico van € 350,00. Echter, bij aangelegenheden of geschillen betreffende overeenkomsten die betrekking hebben op de koop of verkoop van schepen als genoemd in Artikel 7, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden geldt een eigen risico van € 500,00 per gebeurtenis.
2. In verband met de berekening van het eigen risico zal Verzekeraar steeds na het sluiten van een dossier nagaan welke behandelkosten er in dat dossier zijn ontstaan en vervolgens een rekening ter zake van dit eigen risico aan Verzekerde toezenden. Daarbij zullen de kosten van de interne juristen van Verzekeraar voor een bedrag van € 75,00 per uur worden doorberekend aan Verzekerde, waarbij geldt dat een eerste telefonisch advies door juristen van Verzekeraar niet zal worden doorberekend.
3. Verzekeraar mag dit eigen risico verrekenen met door haar te ontvangen bedragen.

Artikel 17 Geschillenregeling

1. Wanneer bij Verzekeraar twijfel bestaat over de vraag of een door Verzekerde gemelde gebeurtenis met betrekking waartoe aanspraak wordt gemaakt op rechtsbijstand een juridisch geschil oplevert als bedoeld in deze Verzekeringsvoorwaarden, dan dient Verzekerde op verzoek van Verzekeraar door middel van een rapport, opgemaakt door een externe expert, jurist of andere deskundige (welk rapport duidelijk dient te maken wat de oorzaak is van die gebeurtenis, wie dit heeft veroorzaakt en wat de gevolgen zijn) aan te tonen dat van een juridisch geschil sprake is. Wanneer Verzekeraar op basis van een dergelijk extern rapport voldoende gronden aanwezig acht om aan te nemen dat sprake is van een juridisch geschil als gedekt onder deze verzekering, dan zullen de daaraan verbonden redelijke kosten door Verzekeraar worden vergoed.

2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en/of de uitvoering van deze overeenkomst tot rechtsbijstandverzekering kunnen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur van NNPC.
3. De geschillen als in het vorige lid omschreven kunnen in plaats van aan de Raad van Bestuur van NNPC ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.
4. Wanneer er naar de mening van Verzekeraar geen redelijke kans bestaat dat het beoogde resultaat zal worden bereikt zal zij zulks gemotiveerd aan Verzekerde laten weten. In een dergelijk geval is Verzekeraar niet gehouden om de in deze Verzekeringsvoorwaarden omschreven rechtsbijstand te (blijven) verlenen. Wanneer Verzekerde de mening van Verzekeraar, dat succes in redelijkheid niet te verwachten valt, niet deelt dan wel wanneer Verzekerde het niet eens is met de wijze waarop zijn zaak juridische wordt aangepakt, kan er met betrekking tot dit verschil van inzicht in overleg tussen partijen een advocaat worden ingeschakeld voor een second opinion in de vorm van een bindend advies. Verzekerde heeft het recht deze externe advocaat te kiezen. Wanneer hij hiervan geen gebruik maakt zal Verzekeraar met Verzekerde in overleg treden over de vraag welke advocaat zal worden geïnstrueerd.
5. Verzekeraar zorgt ervoor dat aan de aldus gekozen advocaat het complete dossier wordt toegezonden en dat aan deze advocaat zal worden gevraagd om advies uit te brengen over het in het vorige lid genoemde verschil van mening. De advocaat zal in zijn advies de standpunten van zowel Verzekeraar als Verzekerde betrekken en meewegen. Het uitgebrachte advies is voor Verzekeraar bindend en Verzekeraar betaalt de kosten hiervan.
6. Wanneer de in het kader van deze geschillenregeling geïnstrueerde advocaat de mening van Verzekerde deelt kan Verzekeraar de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Wanneer Verzekeraar ervoor kiest om die zaak verder niet zelf te behandelen dan heeft Verzekerde de vrije keuze wie er voor de verdere behandeling van de zaak zal worden ingeschakeld, mits dat niet het kantoor is dat in het kader van deze geschillenregeling het bindend advies heeft uitgebracht.
7. Wanneer de advocaat die het bindend advies heeft uitgebracht de mening van Verzekeraar deelt zal Verzekeraar de zaak (het dossier) weer teruggeven aan Verzekerde en kan Verzekerde de zaak op eigen kosten doen voortzetten. Wanneer uit de definitieve uitkomst van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat werd bereikt, zal Verzekeraar de kosten van de door Verzekerde ingeschakelde advocaat vergoeden in overeenstemming met hetgeen hieromtrent is bepaald in deze Verzekeringsvoorwaarden, waarbij geldt dat Verzekeraar slechts de kosten vergoedt van de advocaat die het beoogde resultaat bereikt heeft.
8. Wanneer Verzekerde een geschil heeft met de cascoverzekeraar als genoemd in Artikel 5, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden dan kan dit geschil rechtstreeks worden aangemeld bij NNPC Rechtsbijstand B.V., van welke vennootschap de gegevens nader staan omschreven in Artikel 3, lid 2 van deze Verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 18 Verjaring en verval

1. Een rechtsvordering tegen Verzekeraar tot het verlenen van rechtshulp verjaart na een periode van drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop Verzekerde op de hoogte was (of redelijkerwijs op de hoogte had behoren te zijn) van de gebeurtenis die aanleiding vormde tot een verzoek om rechtsbijstand.
2. Een rechtsvordering tegen Verzekeraar welke verband houdt met de in het vorige artikel van deze Verzekeringsvoorwaarden omschreven geschillenregeling verjaart na verloop van zes maanden, te rekenen vanaf de datum waarop Verzekeraar haar standpunt schriftelijk aan Verzekerde heeft medegedeeld.

Artikel 19 Registratie van persoonsgegevens

1. De door Verzekerde verstrekte gegevens worden door de in Artikel 2, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden genoemde bemiddelaar geregistreerd en verwerkt ten behoeve van (i) de aanvaarding van de aanvraag, (ii) het uitvoeren van de rechtsbijstand en de daaruit voortvloeiende juridische dienstverlening en (iii) het rendementsbeheer. Tevens vindt deze registratie plaats teneinde fraude te voorkomen en/of te bestrijden.
2. Op deze registratie is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing, van welke code de tekst kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450 (2509 AL) 's-Gravenhage, telefoon 070 - 333 8500, en waarvan tevens kennis kan worden genomen via de website www.verzekeraars.nl.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op deze Verzekeringsvoorwaarden en de daarin geregelde verzekering voor het verlenen van rechtsbijstand is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Verzekeringsvoorwaarden en de overeenkomst tot het verzekeren van rechtsbijstand zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Groningen, behoudens ten aanzien van die geschillen met betrekking waartoe in deze Verzekeringsvoorwaarden een andere wijze van geschillenbeslechting is overeengekomen.

Artikel 21 Beperking van aansprakelijkheid

Verzekeraar en de door haar ingeschakelde uitvoeringsinstanties zijn voor de onder deze Verzekeringsvoorwaarden verleende rechtsbijstand niet verder aansprakelijk dan tot het bedrag waarop de eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Artikel 22 Slotbepalingen

Kennisgevingen door Verzekeraar aan Verzekerde geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij Verzekeraar bekende adres van Verzekerde, dan wel aan het adres van de intermediair door wiens bemiddeling de Verzekering tot stand is gekomen.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN BEROEPSVAART

■ DEEL II: AANVULLENDE BEPALINGEN UITGEBREIDE DEKKING

Artikel 23 Toepasselijkheid Algemene Bepalingen van Deel I

Op deze aanvullende bepalingen voor een uitgebreide dekking zijn mede van toepassing de bepalingen ter zake van de algemene dekking als opgenomen in Deel I, tenzij in het hiernavolgende van deze bepalingen uit Deel I wordt afgeweken dan wel deze worden aangevuld.

Artikel 24 Omvang van de dekking

In aanvulling op het bepaalde in Artikel 7 geeft de uitgebreide dekking tevens aanspraak op rechtsbijstand bij aangelegenheden/geschillen betreffende het schip en de exploitatie daarvan in geval van:

- incassobijstand bij overeenkomsten van verhuur;
- arbeidsgeschillen;
- strafrechtelijke vervolging uit hoofde van scheepvaartovertradingen, met uitzondering van misdrijven;
- nieuwbouw en afbouw van schepen;
- bedrijfsfinancieringen, bedrijfskredieten en subsidies;
- administratiefrechtelijke geschillen met betrekking tot vergunningen inclusief sloopkwesties;
- opdrachten met betrekking tot accountancy.

Artikel 25 Dekkingssom

1. In afwijking van het bepaalde in Artikel 8, lid 2 worden de daar genoemde externe kosten van rechtsbijstand vergoed voor een bedrag van maximaal € 40.000,00 per gebeurtenis.
2. Wanneer de te verlenen rechtsbijstand betrekking heeft op aangelegenheden of geschillen die voortvloeien uit nieuwbouw- en afbouwcontracten bedragen de te vergoeden externe kosten van rechtsbijstand maximaal € 35.000,00 per gebeurtenis.
3. In afwijking van het bepaalde in Artikel 8, lid 3 geldt ten aanzien van aangelegenheden of geschillen die voortvloeien uit het erfrecht een beperking voor de externe kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 1.000,00 per gebeurtenis.

Artikel 26 Minimaal belang

In afwijking van het bepaalde in Artikel 15 kan Verzekerde aanspraak maken op rechtsbijstand wanneer het belang van de zaak tenminste € 250,00 bedraagt exclusief rente en kosten.

Artikel 27 Eigen risico

1. In afwijking van het bepaalde in Artikel 16 is er geen eigen risico van toepassing, met uitzondering van geschillen die verband houden met nieuwbouw-, afbouw-, koop- en verkoopovereenkomsten.
2. Ten aanzien van problemen of geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten betrekking hebbend op nieuwbouw, afbouw, koop en verkoop geldt een eigen risico van € 1.000,00 per gebeurtenis wanneer het betreffende nieuwbouw-, afbouw-, koop- en verkoopovereenkomst vooraf door Verzekeraar is geaccepteerd. Wanneer de betreffende nieuwbouw-, afbouw-, koop- en verkoopovereenkomst niet vooraf door Verzekeraar is geaccepteerd geldt een extra eigen risico, bestaande uit 25% van de externe behandelkosten als genoemd in Artikel 4.

Artikel 28 Motorrijtuigen

1. In aanvulling op hetgeen staat weergegeven in Deel I van deze Verzekeringsvoorwaarden zijn onder deze uitgebreide dekking tevens motorrijtuigen verzekerd conform de bepalingen en voorwaarden als omschreven in dit artikel. Per Verzekerde wordt slechts één motorrijtuig verzekerd.
2. Naast Verzekerde en medeverzekerden als gedefinieerd in Artikel 2 geldt dat de navolgende personen eveneens als medeverzekerde aangemerkt kunnen worden:
 - de door Verzekerde gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig;
 - de met toestemming van Verzekerde gemachtigde bestuurder van een motorrijtuig alsmede de personen die door Verzekerde of gemachtigde worden vervoerd;
 - de nabestaanden van Verzekerde wanneer deze een vordering hebben tot vergoeding van de kosten van levensonderhoud indien deze vordering betrekking heeft op een gebeurtenis waarbij Verzekerde is betrokken, mits voor die gebeurtenis conform de Verzekeringsvoorwaarden aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt.

De in dit lid genoemde personen die als (mede-)verzekerden hebben te gelden zullen verder in dit artikel gezamenlijk worden aangeduid met "Verzekerde".

3. De navolgende motorrijtuigen vallen onder de dekking van dit artikel:
 - a. het motorrijtuig dat dient tot zakelijk of privégebruik en dat aan Verzekerde in eigendom toebehoort dan wel door hem ten behoeve van het verzekerde bedrijf is geleased;
 - b. een vervangend (gelijksoortig) motorrijtuig ter vervanging van het hierboven sub a genoemde motorrijtuig wanneer dat motorrijtuig door een gebrek, in verband met onderhoud of enige andere behandeling tijdelijk niet door Verzekerde kan worden gebruikt;
 - c. de aanhangwagen of oplegger die aan het in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt en waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan.
4. Deze aanvullende motorrijtuigenverzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij aangelegenheden/ geschillen die het verzekerde motorrijtuig betreffen en die betrekking hebben op:
 - vorderingen tot vergoeding van schade op derden die voor die schade wettelijk aansprakelijk zijn;
 - strafrechtelijke vervolging met uitzondering van misdrijven;
 - teruggave van een ingevorderd rijbewijs of van het ingevorderde motorrijtuig wanneer dat door de overheid in beslag is genomen;
 - vorderingen tegen het Waarborgfonds Motorverkeer ex art. 25 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen ("WAM");
 - geschillen met betrekking tot overeenkomsten die het motorrijtuig betreffen;
 - de terugvordering (revindicatie) door Verzekerde van het aan hem in eigendom toebehorend motorrijtuig.
5. Wanneer enige buitenlandse overheid van Verzekerde eist dat zekerheid (cautie) wordt gesteld ter opheffing van beslag op een aan Verzekerde toebehorend motorrijtuig

of ter opheffing van een aan Verzekerde opgelegde vrijheidsbeperking zal Verzekeraar die cautie voorschieten tot een maximumbedrag van € 25.000,00 per gebeurtenis, mits deze eis tot het stellen van zekerheid voortvloeit uit een gedekte strafzaak als genoemd in het vorige lid. Met de aanvaarding van het voorschot wordt Verzekeraar door Verzekerde gemachtigd om onherroepelijk weer over dit voorschot te beschikken indien en zodra dat door de buitenlandse overheid wordt vrijgegeven. Verzekerde zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen. Wanneer de door Verzekeraar gestelde zekerheid niet of slechts gedeeltelijk wordt vrijgegeven zal Verzekerde het niet vrijgegeven deel van de cautie direct aan Verzekeraar betalen.

6. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkinggebied als omschreven in het volgende lid en voor zover (i) de wederpartij binnen dat dekkinggebied woonachtig of gevestigd is, (ii) de rechter van een binnen het dekkinggebied gelegen land bevoegd is, (iii) het recht van dat land van toepassing is en (iv) een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.
7. Rechtsbijstand zal worden verleend in geheel Europa, alsmede in de niet-Europese staten welke grenzen aan de Middellandse Zee voor vorderingen op derden tot vergoeding van schade ontstaan door een beschadiging op grond van wettelijke aansprakelijkheid, en in geval van strafzaken. In geval van geschillen met betrekking tot overeenkomsten die het motorrijtuig betreffen geldt als dekkinggebied de landen van de Europese Unie. Procedures voor enig internationaal of supranationaal rechtscollege komen niet voor dekking in aanmerking.
8. Wanneer Verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of wanneer hem (mede) opzet ten laste is gelegd bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand, tenzij Verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging en Verzekerde binnen een maand na de datum van die onherroepelijke uitspraak bij Verzekeraar schriftelijk aanspraak heeft gemaakt op vergoeding. In dat geval zullen de in redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog worden vergoed.
9. Evenmin bestaat aanspraak op rechtsbijstand wanneer er sprake is van juridische problemen of geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. het besturen van een motorrijtuig, terwijl de bestuurder (i) niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen, (ii) een snelheidsovertreding heeft begaan of (iii) een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van 0,2 heeft overschreden, tenzij de rechtsbijstand deel uitmaakt van het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde als gevolg van een verkeersongeval;
 - b. het gebruik van het motorrijtuig voor andere doeleinden dan de gebruikelijke;
 - c. de verkoop van een motorrijtuig zonder dat er een vrijwaringsbewijs kan worden getoond;
 - d. de koop van een motorrijtuig zonder schriftelijke garantie;
 - e. overeenkomsten ter zake van onderhoud, reparatie of andere werkzaamheden, gesloten met een bedrijf dat geen lid is van de Bovag of daarmee vergelijkbare organisatie;
 - f. verhuur van een motorrijtuig.

Artikel 29 Incassobijstand

1. Verzekerde heeft recht op incassobijstand door Verzekeraar voor de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van geldvorderingen van tenminste € 250,00 bij de schuldenaren aan wie hij op grond van een overeenkomst zijn producten en/of diensten heeft geleverd. Er wordt geen dekking verleend wanneer er door de debiteur niet wordt betaald op grond van een juridisch verweer.
2. Voordat Verzekerde aanspraak kan maken op incassobijstand conform dit artikel moet hij de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk hebben aangemaand tot betaling en bij de laatste aanmaning ook buitengerechtelijke kosten hebben gevorderd.
3. Verzekerde zal bij het verzoek om incassobijstand kopieën aanleveren van de onbetaalde facturen, de aanmaningen, het door hem getekende opdrachtformulier en alle overige informatie en documentatie aanreiken die Verzekeraar van belang acht. Het verzoek tot het verlenen van rechtsbijstand moet Verzekeraar binnen 4 maanden na factuurdatum hebben bereikt.
4. Na het overdragen van de vordering aan Verzekeraar zal Verzekerde geen contacten meer onderhouden met de schuldenaar.
5. Voor de dekking van incassobijstand gelden de navolgende maxima:
 - kosten verhaalsonderzoek: € 500,00
 - maatregelen als genoemd in lid 8 van dit artikel: € 2.500,00
 - overige kosten: € 2.500,00Per kalenderjaar en per Verzekerde geldt een maximum van € 12.000,00 voor alle werkzaamheden ter zake van incassobijstand.
6. Verzekerde heeft recht op de geïncasseerde bedragen ter zake van de factuur, de daarover berekende BTW en de vertragingsrente. De geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten komen ten goede aan Verzekeraar.
7. Ter zake van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en proceskosten geldt dat Verzekeraar het recht heeft om betaling van die kosten door Verzekerde te verlangen wanneer de schuldenaar (een deel van) de geldvordering rechtstreeks aan Verzekerde heeft betaald op een moment dat Verzekerde reeds om incassobijstand had gevraagd of wanneer de schuldenaar (een deel van) de geldvordering aan Verzekeraar heeft betaald maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor Verzekeraar met zich zou brengen.
8. Tussen Verzekeraar en Verzekerde bestaat een rekening-courant verhouding, hetgeen inhoudt dat geïncasseerde, aan Verzekerde toekomende bedragen en door Verzekerde verschuldigde bedragen in rekening courant worden geboekt en worden verrekend.
9. Het aan Verzekerde toekomende saldo van vorderingen die in zijn geheel zijn geïncasseerd wordt na ontvangst door Verzekeraar direct doorbetaald aan Verzekerde. Het aan Verzekerde toekomende saldo ter zake van deelbetalingen wordt ten hoogste eenmaal per maand doorbetaald, mits dit saldo tenminste € 250,00 bedraagt.
10. Wanneer de schuldenaar ondanks buitengerechtelijke incassomaatregelen niet betaalt kan Verzekeraar een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering instellen. Mocht naar het oordeel van Verzekeraar op grond van dit verhaalsonderzoek de conclusie getrokken kunnen worden dat er geen redelijke kans bestaat op incasso van de geldvordering, dan is Verzekeraar gerechtigd de incassobijstand te beëindigen. Wanneer de Verzekerde het hier niet mee eens is en zijn opvatting steun vindt in een door hem overgelegd rapport van een onafhankelijk onderzoeksbureau, kan Verzekerde dit verschil van mening voorleggen aan een door hem te kiezen gerechtsdeurwaarder voor een bindend advies. Deelt deze gerechtsdeurwaarder de mening van Verzekerde dat zal Verzekeraar de kosten vergoeden die Verzekerde heeft moeten maken ter zake van het door hem ingeschakelde onderzoeksbureau.
11. Wanneer de incassobijstand is gestaakt als omschreven in het vorige lid van dit artikel of wanneer een uitspraak niet (volledig) ten uitvoer kan worden gelegd wegens insolventie van de schuldenaar, is Verzekeraar bereid op verzoek van Verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te krijgen, mits Verzekerde via overlegging van een door een onafhankelijk onderzoeksbureau opgesteld rapport aannemelijk maakt dat er verhaalsmogelijkheden bestaan.
12. Van Verzekeraar kan slechts worden gevergd een verzoekschrift tot het leggen van conservatoir (derden)beslag in te dienen wanneer de vordering van Verzekerde waarvoor zekerheid wordt gezocht tenminste € 5.000,00 bedraagt en er een gereede kans is dat zonder dit beslag incasso van de vordering onmogelijk wordt. Van Verzekeraar kan verder slechts worden gevergd het faillissement van de schuldenaar aan te vragen wanneer de vordering van Verzekerde tenminste € 12.000,00 bedraagt en in redelijkheid mag worden aangenomen dat incasso van de vordering alleen via een faillissementsaanvraag tot betaling zal leiden.
13. Vanaf het moment dat de schuldenaar failliet is, in surseance van betaling is geraakt of een aanvraag daartoe is ingediend bestaat er geen recht meer op (verdere) incassobijstand, tenzij deze aanvraag door of in overleg met Verzekeraar is ingediend.
14. De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland jegens schuldenaren die in Nederland woonachtig of gevestigd zijn en die betrekking hebben op vorderingen waarop Nederlands recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegdheid heeft.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN PARTICULIER

■ DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid Deel I

Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart

Op deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier zijn mede van toepassing de bepalingen van Deel I ("Algemene Dekking") uit de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart (in het hiernavolgende aan te duiden met "Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart"), tenzij in deze voorwaarden van deze bepalingen wordt afgeweken dan wel deze worden aangevuld.

Artikel 2 Verzekerde

- Als Verzekerde in de zin van deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier worden aangemerkt:
 - degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan;
 - de echtgenoot of echtgenote dan wel partner van verzekeringnemer die met verzekeringnemer samenwoont of in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijft;
 - de ongehuwde kinderen van de onder sub b genoemde personen, waaronder adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die bij hen inwonen, voor dagstudie uitwonend zijn of in een door de overheid erkende verpleeginrichting verblijven;
 - de gemachtigde bestuurder of passagier van een op basis van deze voorwaarden bij Verzekeraar verzekerd motorrijtuig of vaartuig, uitsluitend voor verhaal van schade ten gevolge van een verkeersongeval;
 - de vanuit Nederland in gezelschap van verzekeringnemer op een reis meereizende reisgenoot, uitsluitend gedurende deze reis en voor zover betreffend het verhalen van schade ontstaan door beschadiging van eigen lijf of goed, niet zijnde motorrijtuigen of vaartuigen;
 - de nabestaanden van verzekeringnemer, uitsluitend voor het instellen van een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij verzekeringnemer is betrokken en waarvoor krachtens de rechtsbijstandverzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
- Teneinde voor dekking in aanmerking te komen dient degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan tevens een rechtsbijstandverzekering te hebben afgesloten terzake van de beroepsmatige vaart onder de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart en dienen de hierboven onder de punten sub a t/m f genoemde verzekerden ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland te hebben, tenzij anderszins met Verzekeraar is overeengekomen.
- Tenzij anders is bepaald zullen in het hiernavolgende alle hierboven omschreven (mede) verzekerden gezamenlijk worden aangeduid met "Verzekerde".

Artikel 3 Standaard dekking en aanvullende pakketten

- Het algemene gedeelte (Deel I) van deze rechtsbijstandverzekering ("Algemene Bepalingen") biedt een standaarddekking voor rechtsbijstand terwijl aanvullend in Deel II ("Bijzondere Bepalingen") de mogelijkheid wordt geboden om afzonderlijke pakketten af te sluiten, welke pakketten ieder voor zich een aanvullende dekking bieden. Verzekerde heeft de mogelijkheid om één of meer van deze

pakketten afzonderlijk van elkaar te kiezen, als aanvulling op de standaarddekking.

- De navolgende aanvullende pakketten worden door Verzekeraar aangeboden:
 - eigen woning;
 - verhuur;
 - motorrijtuigen;
 - pleziervaartuigen;
 - fiscaal recht en vermogensbeheer.

Artikel 4 Rechtsbijstand

- In afwijking van hetgeen wordt bepaald in Artikel 3, lid 1 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart heeft deze rechtsbijstandverzekering ten doel om deskundige hulp te bieden door Verzekeraar aan natuurlijke personen, handelend als particulier.
- Afgezien van de in lid 1 van dit artikel omschreven afwijking is Artikel 3 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart volledig van kracht.

Artikel 5 Omvang van de dekking

- Gelet op het bepaalde in Artikel 4, lid 1 van deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier geldt, in afwijking van het bepaalde in Artikel 7 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart, dat er geen beroep op rechtsbijstand kan worden gedaan terzake van geschillen die betrekking hebben op of verband houden met de beroepsuitoefening van Verzekerde.
- Aan deze standaard dekking kunnen geen rechten worden ontleend voor gebeurtenissen die verband houden met of voortvloeien uit geschillen of problemen die vallen onder de hierboven in Artikel 3, lid 2 genoemde pakketten wanneer die pakketten niet in aanvulling op de standaard dekking zijn meeverzekerd.

Artikel 6 Dekkingssom

- In afwijking van het bepaalde in Artikel 8 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart geldt het navolgende.
- Wanneer sprake is van gebeurtenissen welke buiten de Europese Unie hebben plaatsgevonden en met betrekking waartoe aanspraak op rechtsbijstand bestaat worden de kosten van rechtsbijstand tot maximaal € 5.000,00 vergoed, echter pas nadat Verzekerde de betreffende declaraties en/of andere rekeningen aan Verzekeraar heeft toegezonden.
- Wanneer sprake is van gebeurtenissen welke betrekking hebben op het personen- en familierecht, erfrecht, geschillen met overheden (Algemene Wet Bestuursrecht) en sociale zekerheid en terzake waarvan aanspraak op rechtsbijstand bestaat worden de kosten van die rechtsbijstand tot maximaal € 5.000,00 per gebeurtenis vergoed.
- Wanneer sprake is van gebeurtenissen die resulteren in of voortvloeien uit een scheiding van tafel en bed, een echtscheiding of een ontbinding van een samenlevingsverband en met betrekking waartoe aanspraak op rechtsbijstand bestaat heeft Verzekerde gedurende de duur van de overeenkomst slechts recht op een eenmalige vergoeding van maximaal € 500,00.

Artikel 7 Dekking in geval van onvermogenheid

Wanneer wegens enig onrechtmatig handelen van een derde schade is toegebracht aan stoffelijke goederen van Verzekerde en deze schade wegens onvermogenheid van die aansprakelijke derde aantoonbaar niet op hem verhaalbaar is, kan Verzekeraar deze schade vergoeden tot een bedrag van € 750,00 per gebeurtenis, mits vergoeding door Verzekeraar als redelijk wordt beoordeeld.

Artikel 8 Dekkingsgebied

1. Rechtsbijstand over de gehele wereld wordt verleend in de volgende gevallen:
 - a. het verhalen van schade aan eigen lijf en goed op een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
 - b. strafzaken;
 - c. reisovereenkomsten.
2. Rechtsbijstand in de landen van de Europese Unie wordt verleend wanneer sprake is van geschillen welke liggen op het terrein van het arbeidsrecht, het sociale verzekeringsrecht of in geval van contractuele geschillen.
3. Behoudens de gevallen als omschreven in de leden 1 en 2 van dit artikel wordt uitsluitend rechtsbijstand verleend in Nederland.
4. Rechtsbijstand wordt verleend binnen de in de leden 1 t/m 3 van dit artikel genoemde dekkingsgebieden in de daar omschreven gevallen, mits (i) de wederpartij woonachtig/gevestigd is in een land binnen dat dekkingsgebied, (ii) het recht van een land binnen het dekkingsgebied van toepassing is en de rechter van dat land bevoegd is, (iii) een eventueel vonnis binnen het dekkingsgebied ten uitvoer kan worden gelegd.
5. Geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat voor procedures die worden gevoerd voor enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

Artikel 9 Waarborgsom/zekerheid

Artikel 28, lid 5 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart is mede van toepassing op deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier.

Artikel 10 Beperkingen en uitsluitingen

1. In aanvulling op de beperkingen en uitsluitingen als geregeld in Artikel 10 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart geldt dat eveneens geen rechten aan deze rechtsbijstandverzekering kunnen worden ontleend wanneer Verzekerde verdachte is in een strafzaak en hem een (voorwaardelijk) opzetdelict dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. In een dergelijk geval zullen de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog worden vergoed wanneer Verzekerde definitief is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging, mits naar het oordeel van Verzekeraar deze kosten redelijk zijn en deze kosten binnen een maand na de datum van de onherroepelijke uitspraak waarbij Verzekerde is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging bij Verzekeraar zijn ingediend met een verzoek om vergoeding daarvan.
2. Voorts geldt in aanvulling op de beperkingen en uitsluitingen als geregeld in Artikel 9 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart dat geen rechten aan deze rechtsbijstandverzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen

of geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. geldleningen, tenzij gebaseerd op een schriftelijke overeenkomst;
- b. industriële en intellectuele eigendom;
- c. vreemdelingenrecht;
- d. de roerende en onroerende zaken die niet in Artikel 13 staan genoemd;
- e. andere vormen van verhuur dan die genoemd in Artikel 14;
- f. erfrecht, in geval de erflater voor de ingangsdatum van deze verzekering is overleden;
- g. het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daaruit voortvloeiende regresvorderingen.

Artikel 11 Minimaal belang

Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand wanneer het belang van de zaak tenminste € 125,00 bedraagt exclusief rente en kosten.

VERZEKERINGSVOORWAARDEN PARTICULIER

■ DEEL II. BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 12 Keuze pakketten

1. Verzekerde heeft de mogelijkheid om naast de algemene rechtsbijstandverzekering als geregeld in Deel I van deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier te kiezen voor één of meer van onderstaande pakketten.
2. Hieronder zullen de bijzondere voorwaarden zoals geldend voor het betreffende verzekeringspakket worden weergegeven. Daarnaast gelden de algemene bepalingen als genoemd in Deel I van deze voorwaarden tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 13 Eigen woning

1. In geval dit pakket is meeverzekerd kan aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand wanneer het juridische geschillen betreft die betrekking hebben op de eerste of tweede woning plus grond van Verzekerde, mits door Verzekerde zelf bewoond of voor eigen gebruik bestemd. De woning moet in Nederland zijn gelegen, tenzij anders overeengekomen.
2. In aanvulling op de beperkingen en uitsluitingen als geregeld in Artikel 9 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart geldt dat eveneens geen rechten aan dit verzekeringspakket kunnen worden ontleend voor geschillen die betrekking hebben op ontruiming, burenrrecht en erfdiensbaarheden.
3. Geschillen met betrekking tot onteigening, landinrichting en/of ruilverkaveling zijn gedekt tot maximaal € 2.500,00 per gebeurtenis.

Artikel 14 Verhuur eigen woning of woonruimte

In geval dit pakket is meeverzekerd kan aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand wanneer het juridische geschillen betreft die betrekking hebben op de verhuur van de eigen woning of woonruimte als bedoeld in het vorige artikel.

Artikel 15 Motorrijtuigen

1. In geval dit pakket is meeverzekerd kan aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand wanneer het juridische geschillen betreft die betrekking hebben op de motorrijtuigen als bedoeld in Artikel 28, lid 3 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart.
2. Artikel 28, lid 9 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart is mede van toepassing op deze Verzekeringsvoorwaarden Particulier.

Artikel 16 Pleziervaartuigen

1. In geval dit pakket is meeverzekerd kan aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand wanneer het juridische geschillen betreft die betrekking hebben op het aan Verzekerde in eigendom toebehorende pleziervaartuig (mits recreatief gebruikt) wanneer de nieuwwaarde daarvan ligt tussen de € 25.000,00 en € 500.000,00. Wanneer sprake is van een lagere nieuwwaarde dan € 25.000,00 valt de rechtsbijstand onder de standaard dekking.
2. In aanvulling op de beperkingen en uitsluitingen als geregeld in Artikel 10 van de Verzekeringsvoorwaarden Beroepsvaart geldt dat eveneens geen rechten aan dit artikel kunnen worden ontleend wanneer het een geschil betreft waarop het zeerecht van toepassing is of wanneer het geschil is ontstaan uit of verband houdt met wedstrijden.

Artikel 17 Fiscaal recht en vermogensbeheer

1. Binnen dit pakket moet een onderscheid worden gemaakt tussen de onderdelen "Fiscaal recht standaard" en "Fiscaal recht uitgebreid".
2. In geval "Fiscaal recht standaard" is meeverzekerd kan aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand wanneer het juridische geschillen betreft met belastingheffende instanties die betrekking hebben op het beroep tegen een beslissing, afgegeven naar aanleiding van een door Verzekerde ingediend bezwaarschrift tegen een belastingaanslag die Verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier opgelegd heeft gekregen, mits het verzoek tot rechtsbijstand Verzekeraar bereikt binnen vier weken nadat de beslissing is gewezen waartegen Verzekerde in beroep wenst te gaan.
3. Er bestaat uitsluitend recht op rechtsbijstand wanneer zowel de in het vorige lid genoemde beslissing als de periode waarop die betrekking heeft binnen de looptijd van de verzekering liggen.
4. Additionele kosten gemaakt door een accountant of betrekking hebbend op taxaties worden niet vergoed.
5. In geval "Fiscaal recht uitgebreid" is meeverzekerd kan aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand wanneer het juridische geschillen betreft die Verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier heeft (i) met belastingheffende instanties en die betrekking hebben op een opgelegde belastingaanslag (mits dit verzoek tot rechtsbijstand Verzekeraar bereikt binnen vier weken na die aanslag), of (ii) terzake van vermogensbeheer met effectenbemiddelaars en vermogensbeheerders, mits deze een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben.
6. De leden 3 en 4 van dit artikel zijn mede van toepassing op "Fiscaal recht uitgebreid".

Artikel 18 Geschillenregeling

1. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en/of de uitvoering van deze overeenkomst tot rechtsbijstandverzekering kunnen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur van NNPC.
2. Wanneer het oordeel van de Raad van Bestuur van NNPC naar de mening van Verzekerde niet bevredigend is kan laatstgenoemde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, (2509 AG) 's-Gravenhage, telefoonnummer 070 – 333 8 999 (website: www.kifid.nl). Partijen zijn dan onderworpen aan de geschillenregeling conform het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening en het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.
3. De geschillen als in dit artikel omschreven kunnen in plaats van aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.